

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ZIEMLICH BESTE FREUNDE

Forschungsverein zur Bildung besserer Lebensqualität zwischen Menschen und Tieren

Dippelleiten 3, 3295 Lackenhof, Österreich

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen dem **Forschungsverein zur Bildung besserer Lebensqualität zwischen Menschen und Tieren** – Ziemlich Beste Freunde, Dippelleiten 3, 3295 Lackenhof, ZVR-Zahl: 1109049049 Bezirkshauptmannschaft Scheibbs, Österreich, und dem Auftraggeber / Auftraggeberin, im Folgenden der Einfachheit mit „Kunde“ bezeichnet.

Der **Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde** - behält sich die jederzeitige Änderung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage unter www.zbf-verein.at veröffentlicht ist und als PDF zum Download bereitsteht.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

Der Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde erbringt seine Dienstleistungen im Bereich der Hundebildung auf Grundlage dieser AGB.

Sämtliche Kurse, Einzeltrainings und Seminare samt dessen Inhalten sind ersichtlich auf der Homepage, www.zbf-verein.at. Sie sind freibleibend und unverbindlich. Der Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde behält sich vor, die Leistungen jederzeit individuell und bedarfsorientiert anzupassen.

Der Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde setzt sich zum Ziel, erfolgreiche Mensch-Hunde-Teams auszubilden. Da der Trainingserfolg jedoch stark von der Mitwirkung des jeweiligen Kunden und des Hundes abhängig ist, kann keine 100% Erfolgsgarantie gegeben werden.

Der **Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde** behält sich vor jederzeit Trainings abzulehnen. Eine Begründung dazu ist grundsätzlich nicht notwendig. Ablehnungsründe können sein, dass der Kunde keine oder zu wenig Bereitschaft zeigt am Training mit seinem Hund aktiv mitzuarbeiten oder auch dass der Hund für diese Art der Arbeit nicht geeignet ist.

Der Kunde versichert, dass sein Hund einen EU-Heimtierausweis hat und somit gechippt, registriert und aktuell geimpft ist. Ebenso versichert der Kunde, dass der Hund frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten ist. Der Hund ist behördlich angemeldet und haftpflichtversichert. Auf Verlangen des Forschungsvereins Ziemlich Beste Freunde sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen.

Eine eventuelle Beeinträchtigung vom Hund sind vor dem Training dem Trainer bekanntzugeben. Dazu zählen unter anderem Erkrankungen, Verletzungen des Bewegungsapparates, Behinderungen, Verhaltensauffälligkeiten oder Chronische Beschwerden.

Ebenso muss eine mögliche Aggression vom Hund gegen gewisse Ereignisse, Reize, Artgenossen oder Menschen vor jedem Trainingsbeginn mitgeteilt werden.

Läufige Hündinnen können am Training uneingeschränkt teilnehmen, der Trainer ist aber davon in Kenntnis zu setzen.

3. HAFTUNGAUSSCHLUSS

Die Teilnahme an den Kursen, Trainings und Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr. Den Anweisungen des Trainers ist Folge zu leisten. Begleitpersonen sind von dem jeweiligen Teilnehmer hiervon in Kenntnis zu setzen.

Eine Haftung des Forschungsvereins Ziemlich Beste Freunde für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen. Der Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für sich und seinen Hund. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren können nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen. Eltern haften für ihre Kinder.

Die Trainings finden in öffentlichen Bereichen statt. Das heißt dass auf öffentlichen Straßen, Wegen oder in Natur Parks trainiert wird. Ebenso können Trainingsabschnitte oder auch ganze Trainingseinheiten in Waldstücken oder Au-Landschaften erfolgen, wo es keine Wege gibt. Der Kunde muss seinen Hund somit jederzeit unter seiner Kontrolle haben und die Leinenlänge den aktuellen Gegebenheiten anpassen. Die Straßenverkehrsordnung muss jederzeit von allen Teilnehmern und ohne Ausnahmen eingehalten werden!

Für Schäden, die ein Hund während des Trainings dritten Personen, Tieren oder Gegenständen zufügt, haftet ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter.

Falls der Kunde oder der Hund während des Trainings verletzt werden oder zu Schaden kommen sollte, ist eine Haftung durch den Trainer oder dem Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde ausgeschlossen.

4. ABSAGEN, STORNO, VERSPÄTUNGEN, VERSCHIEBUNGEN

Vereinbarte Kurse, oder Einzeltrainings müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn, durch den Kunden telefonisch unter +43 664 1330944 abgesagt werden.

Bei Ein-oder Mehrtägigen Seminaren ist bei der Absage bis 14 Tage vor Seminarbeginn 25% der vereinbarten Kosten zu bezahlen. Bei einem Storno vom 14. bis 7. Tag vor Seminarbeginn werden 50%, 7 Tage bis 1 Tag vor Seminarbeginn werden 75% der vereinbarten Kosten verrechnet.

Bei einer nicht erfolgten oder zu späten Absage ist der volle Buchungsbeitrag zu bezahlen.

Einzige Ausnahme zur Absage (Storno) Bezahlung ist ein behördliches Verbot der Veranstaltung, oder ein Behördliches Verbot der Anreise zur Veranstaltung.

Verspätet sich der Kunde, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung oder eine Verlängerung der Kursstunde. Auch mündlich oder in der WhatsApp Gruppe vereinbarte Trainings sind verbindliche Zusagen.

Der **Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde** behält sich (auch kurzfristig) die Möglichkeit vor, vereinbarte Trainingseinheiten zB. aufgrund von unzumutbaren Witterungsbedingungen zu verschieben oder abzusagen. Ebenso kann der Trainings oder Veranstaltungsort kurzfristig geändert werden. Die Information dazu erfolgt telefonisch und in der WhatsApp Gruppe. Bei einer Absage seitens des Forschungsvereins Ziemlich Beste Freunde ist für diese Absage keine Kursgebühr zu bezahlen.

5. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Kurstunden sind spätestens am Ende der jeweiligen Stunde zu bezahlen. Bei Ein- oder Mehrtägigen Seminaren ist eine 50% Anzahlung bei der Buchung zu entrichten. Der Restbetrag wird zu Seminarbeginn fällig.

Bezahlen kann man bar oder mit Bankomat / Kreditkarte. Eine Überweisung ist auch auf folgendes Konto möglich:

Volksbank Wien-NÖ

Verein Ziemlich Beste Freunde

IBAN: AT42 4715 0117 9058 0000

6. TRAININGSBEDINGUNGEN

Die Trainingsorte bei den Trainingsgruppen variieren. Der Kunde ist verpflichtet während des Trainings Hinterlassenschaften seines Hundes ordnungsgemäß zu entsorgen. Der Hund ist grundsätzlich immer an der Leine zu führen. In den Trainingsabschnitten, wo der Kunde ohne Hund am Training von anderen Kursteilnehmern zusieht oder sich versteckt ist der Hund sicher im Fahrzeug zu verwahren. Für genügend Frischluft, Schatten und Wasser ist der Kunde (Hundeführer) selbst verantwortlich.

Besteht begründeter Verdacht, dass ein Kunde oder Hund gesundheitlich nicht in der Lage ist, am Training teilzunehmen, kann der Trainer die Einheit abbrechen.

Ebenso wird das Training durch den Trainer abgebrochen, wenn der Kunde grob fahrlässig handelt, oder dem Hund Schaden zufügt zB.: durch Schmerzen oder Gewalt, oder durch ein unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört.

Der **Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde** distanziert sich ausdrücklich von tierschutzwidrigen Hilfsmitteln und Halsbändern! Sollten Stachelhalsbänder, Korallenhalsbänder, Elektroschock oder ähnliche schmerzzufügende Hilfsmittel verwendet werden hat dies den unverzüglichen Ausschluss ohne Rückerstattung der Kursgebühren zur Folge. Des weiteren wird ein solcher Vorfall seitens des Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde dokumentiert und unverhandelbar zur Anzeige gebracht.

7. DATEN.

Jeder Kunde, der Leistungen vom **Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde** in Anspruch nimmt, erklärt sich damit einverstanden, die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert zu haben.

Der **Forschungsverein Ziemlich Beste Freunde** fertigt zu Informations- und Werbezwecken Fotografien bzw. Filme an die auf Sozialen Netzwerken wie zB.: Facebook, Instagram oder ähnlichen veröffentlicht werden. Genauso gut werden Fotos und Filme für Ausbildungsvorträge und Fortbildungen verwendet.

Das Fotografieren oder Filmen von Trainings ist nur mit der ausdrücklichen Erlaubnis des Trainers zulässig!